

Stihl Laitevahinkovakuutus vakuutusehdot

Vakuutusehdot, ryhmävakuutus, kuluttaja

Koskee 1.9.2016 ja sen jälkeen laadittuja sopimuksia.

1. Vakuutuksenottaja

Tämän vakuutuksen mukaisia vakuutuksenottajia ovat:

- alun 3 kuukauden maksuttomalla vakuutuskaudella ostopäivästä alkaen Andreas Stihl Norden AB, joka on kaikkien kohdassa 2 annettujen asiakkaiden puolesta tehnyt vakuutussopimuksen vakuutuksenantajan kanssa seuraavien ehtojen mukaisesti
- alun maksuttoman vakuutuskauden jälkeen ne kohdassa 2 mainitut asiakkaat, jotka itse solmivat vakuutuksenantajan kanssa 12 kuukauden jatkosopimuksen kerrallaan seuraavien ehtojen mukaisesti.

2. Vakuutettu

Vakuutus koskee vakuutustodistuksessa mainitun kohteen alkuperäistä ostajaa ja omistajaa eli vakuutettua. Vakuutus voi koskea myös muita henkilöitä, jotka ovat myöhemmin laillisesti saaneet vakuutuskohteen haltuunsa.

3. Vakuutuskohte

Vakuutus koskee vakuutustodistuksessa ilmoitettua kohteita.

4. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on aluksi voimassa 3 kuukauden maksuttoman kauden ajan, joka alkaa vakuutustodistuksessa ilmoitetusta ostopäivästä. Tämän jälkeen vakuutuksenottajalle tarjotaan 12 kuukauden mittaista uutta vakuutusta, jota on mahdollista pidentää vuosittain, enintään kahdeksan vuoden ajan kohteen alkuperäisestä ostopäivästä alkaen Uusi vakuutussopimus on voimassa vakuutustodistuksessa ilmoitetun ajan. Vakuutustodistus toimitetaan vakuutusmaksun maksamisen yhteydessä.

5. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa.

6. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus koskee

- yllättäviä ja ennalta-arvaamattomia, sisäisiä tai ulkoisista tekijöistä aiheutuneita fyysisiä vahinkoja, jotka tapahtuvat vakuutuskaudella ja joiden seurauksena vakuutetun kohteen toiminta heikkenee,
 - ukkosen aiheuttamia vahinkoja
 - vakuutuskohteen varkautta vakuutuskauden aikana.
- Ennalta-arvaamattomalla tarkoitetaan tapahtumaa, joka ei ole ollut odotettavissa ja jota ei ole voitu ennustaa ja siten ehkäistä.

Vakuutus korvaa ehtojen 9. kohdan mukaisesti vakuutetun koti- ja kiinteistövakuutuksen mukaisen ikävähennys- ja omavastuusuuden.

Jos koti- ja kiinteistövakuutus ei korvaa vahinkoa, tämä vakuutus kattaa vahingon kaikki kustannukset, kuitenkin enintään kohteen ostohintaan saakka, edellyttäen, ettei vahinkotapahtuma ole 7. kohdan mukainen poikkeus. Vakuutus korvaa kuitenkin vain yli 30 euron arvoiset vahingot.

Jotta vahinko voidaan korvata, se on ensin selvitettävä koti- ja kiinteistövakuutusyhtiön kanssa, mukaan lukien vahingon tapahtumaaika, vahinkotapahtuman kulku ja vahinkopaikka.

7. Erityispoikkeukset

Korvausta ei makseta seuraavissa tapauksissa:

- vahinko on korvattavissa myyjän korjaustakuun tai jonkin muun takuun kautta tai vastuuta vahingosta ei sovellettavan kuluttajansuojalain mukaisesti ole,
- vahinko on aiheutunut kulumisesta tai virheellisestä huollosta tai kunnossapidosta,
- korvausta vaaditaan kohteen tarkastus-, säätö- tai puhdistuskustannuksista ainoana korjaustoimenpiteinä, ellei näitä vaadita myös muutoin korvattavan vahingon korjaamiseksi,
- kohde on vahingoittunut kuljetuksen aikana, ja vahingoittuminen johtuu siitä, että kohteita ei ole kuljetettu tarkoitukseen sopivassa pakkauksessa,
- tapaukset, jotka määritellään petoksiksi tai kavalluksiksi,
- törkeästä huolimattomuudesta aiheutuneet vahingot,
- pienemmät vahingot (kuten esimerkiksi naarmut ja rispaantumiset), jotka eivät vaikuta kohteen käytettävyyteen,
- korvausta vaaditaan kustannuksista, jotka korvataan jo jonkin toisen vakuutuksen kautta,
- kuljetuskustannukset huoltoon/liikkeeseen ja asiakkaalle,
- epäsuorat vahingot,
- ohjelmistovahingot.

8. Turvallisuusohjeet

Vakuutuksen kohteita on käsiteltävä tavanomaisella huolellisuudella

ja valmistajan huolellisuus- ja turvallisuusohjeiden mukaisesti mahdollisten vahinkojen ehkäisemiseksi.

Vakuutuksen kohteita ei saa jättää valvomatta alueella, jonne on pääsy myös muilla kuin vakuutuksenottajalla, jos laitetta ei ole suunniteltu tällaiseen tarkoitukseen.

Jos turvallisuusohjeita ei ole noudatettu, korvausta pääsääntöisesti alennetaan tuntuvasti. Vakavissa laiminlyöntitapauksissa vahinkoa ei välttämättä korvata ollenkaan.

9. Korvausehdot

A) Koti- ja kiinteistövakuutuksen kautta korvattavat vahingot

Korvausta haetaan omavastuu- ja ikävähennysosuuksista, jotka tehdään vakuutuksenottajan koti- ja kiinteistövakuutuksen kautta, kuitenkin enintään vakuutuskohteen alkuperäiseen ostohintaan asti.

B) Vahingot, joita koti- ja kiinteistövakuutus ei kata tai joita ei korvata koti- ja kiinteistövakuutuksen kautta

- Vakuutuskohteen toimintaan vaikuttavista vahingoista aiheutuneista korjauskustannuksista haetaan korvausta jälleenmyyjän kautta. Korjauskustannukset eivät saa ylittää vakuutuskohteen ostohintaa. Jos korjauskustannukset ylittävät ostohinnan, vakuutuksenantajalla on oikeus päättää vahingon korvauksesta kokonaisvahinkona uudella, vastaavan arvoisella kohteella vakuutuskohteen vakuutustapahtuman aikaisen arvon mukaan, kuitenkin niin, että korvaavan kohteen arvo on korkeintaan vakuutuskohteen alkuperäinen ostohinta.
- Varkautapauksissa korvaukseksi myönnetään uusi, samanarvoinen kohde vakuutuskohteen vahinkotapahtuman aikaisen arvon mukaan, kuitenkin niin, että korvaavan kohteen arvo vastaa korkeintaan vakuutuskohteen alkuperäistä ostohintaa.

Käteiskorvausta ei myönnetä.

Vakuutus ei korvaa omavastuukustannuksia, jotka on maksettu vakuutetun koti- ja kiinteistövakuutuksen omavastuutililtä tai vastaavalla.

10. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

11. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Vahingosta on ilmoitettava välittömästi jälleenmyyjälle tai Arcicille, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon vahingosta. Vakuutettu menettää oikeuden korvaukseen, jos vahingosta ei ole ilmoitettu vakuutusyhtiölle vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon vahingosta. Vahinkoilmoituksen on liitettävä kopio vakuutustodistuksesta. Varkautapauksissa ilmoituksen on liitettävä rikosilmoitus. Vakuutus päättyy kokonaisvahingon tai varkauden sattuessa.

12. Yleiset sopimusehdot

12.1 Vakuutusmaksujen maksaminen

Ostopäivästä alkaen alkuperäinen vakuutus on maksuton. Uutta vakuutusta solmittaessa tai vakuutusta uudistettaessa vakuutusmaksu on maksettava 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutusmaksuilmoituksen. Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vakuutuskauden alkaessa, vaikkei vakuutusmaksua olisikaan vielä maksettu. Tämä pätee kuitenkin vain silloin, kun vakuutusmaksu maksetaan 30 päivän kuluessa vakuutusmaksuilmoituksesta. Jos vakuutusmaksua ei makseta edellä olevan kappaleen mukaisesti, vakuutus irtisanotaan 14 päivän irtisanomisajalla. Jos vakuutusmaksu kuitenkin maksetaan näiden 14 päivän aikana, vakuutus uusitaan. Jos uusitun vakuutuksen vakuutusmaksu maksetaan myöhemmin kuin 14 päivän kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämisestä, maksua pidetään pyyntönä tehdä uusi vakuutussopimus, jonka katsotaan alkavan sinä päivänä, kun vakuutuksenantaja on vastaanottanut maksun.

12.2 Force majeure

Vakuutuksenantaja ei vastaa vahingoista, jotka ovat suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet sodasta, sotaan rinnastettavista tapahtumista, sisällissodasta, sotilaallisista harjoituksista, vallankumouksesta, mellakoinnista, terrorismista, levottomuuksista, atomi- tai ydinprosesseista, viranomais-toimenpiteistä, takavarikoista, lakoista, työsuluista, kauppasaarroista tai vastaavista olosuhteista.

12.3 Vanhentuminen

Vakuutusilmoitus vakuutustapahtumasta on lähetettävä kohtuullisessa ajassa ja viimeistään 12 kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon vaateeseen oikeuttavista olosuhteista. Oikeus korvaukseen menetetään, jos vaadetta ei ole esitetty vakuutusyhtiölle 12 kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon vaateeseen oikeuttavista olosuhteista. Vakuutusilmoitus lähetetään vakuutusyhtiölle

vahingonselvittelytalon kautta.

Vakuutus sopimuksen mukainen oikeus korvausvaatimukseen vanhenee kolmessa vuodessa. Jos vakuutettu haluaa panna korvausvaatimuksensa täytäntöön, menettää hän oikeuden siihen, jos asiaa tai vaadetta ei ole jätetty tuomioistuimen käsiteltäväksi kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut vakuutusyhtiöltä kirjallisen ilmoituksen, jonka mukaan se ei pidä itseään vastuullisena ja jossa samalla on muistutettu määräajasta, sen pituudesta ja sen ylittämisen seurauksista.

12.4 Takaisinperintä

Jos vakuutus korvausta on oikeuden mukaisuuden nimissä maksettu liikaa, vakuutettu on velvoitettu maksamaan summan välittömästi takaisin vakuutusentantajalle, vaikkei tämä olisi tietoinen vakuutus korvausmaksun virheellisyydestä.

12.5 Päälekkäiset vakuutukset

Jos tämän vakuutuksen kohde on vakuutettu myös jonkin toisen vakuutuksen kautta ja kyseisessä vakuutuksessa on varaus päälekkäisen vakuutuksen varalle, pätevät samat varaukset myös tähän vakuutukseen.

12.6 Vahinkoasioiden uudelleen harkinta

Jos et ole tyytyväinen vahinkotapahtuman yhteydessä annettuun päätökseen, vakuutusentantaja voi harkita päätöstään uudelleen. Uudelleen harkintapyyntö lähetetään kirjallisesti osoitteeseen AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm tai sähköpostitse osoitteeseen infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordicin vahinkokomitea harkitsee uudelleen oikeutesi korvaukseen. Uudelleen harkintaa koskevat viestit toimitetaan kirjallisesti kahden viikon kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta.

12.7 Valitukset

Vakuutusta koskevissa valitusasioissa ota yhteyttä AmTrust Nordic AB:hen yllä annetussa osoitteessa tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen klagomal@amtrustgroup.com. Asiasi käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja huolellisesti. Jos valituksen aihetta voidaan pitää väärinkäsityksenä tai yksinkertaisena virheenä, asia korjataan välittömästi. AmTrust Nordic ilmoittaa sinulle kirjallisesti mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, millaisen päätöksen se on asiasta tehnyt ja miten se aikoo hoitaa asian. Jos valitustasi ei voida hyväksyä, saat selvityksen päätöksestä.

12.8 Sovellettava lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuin
Vakuutus sopimuksen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat kiistat ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa, myös kiistan koskiessa muualla kuin Suomessa tapahtuneita vahinkoja. Mahdolliset kiistat voi ratkaista myös kuluttajariitalautakunta (Hämeentie 3, PL 306 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200). Lisäksi vakuutetulla on mahdollisuus nostaa kanne vakuutusentantajaa kohtaan yleisessä tuomioistuimessa.

12.9 Henkilötietolaki

Arctic Seals AB hallinnoi ja käsittelee vahinkotapahtumia vakuutusentantajan puolesta.

Vakuutusentantajan henkilötietoja käsitellään Suomen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään vakuutusentantajaa koskevien sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Henkilötiedot muodostavat yrityksen markkina- ja asiakasanalyysin, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämisen, tilastoinnin ja riskienhallinnan, markkinoinnin ja muiden palveluiden perustan. Henkilötietoja voidaan antaa myös vakuutusentantajan yhteistyökumppaneiden käsiteltäväksi sellaisten tehtävien toteuttamiseksi, jotka vakuutusentantaja on antanut vakuutusentantajan tehtäväksi. Vakuutusentantaja voi pyytää lisätietoa asiasta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

Suomen henkilötietolain mukaan vakuutusentantajalla on oikeus pyytää tietoja käsiteltävistä henkilötiedoista ja oikaista virheelliset henkilötiedot tarvittaessa. Vakuutusentantaja voi tästä syystä pyytää rekisteröidyt tiedot maksutta kerran vuodessa. Pyyntö esitetään rekisterinpitäjälle edellä annettuun osoitteeseen hakijan allekirjoituksella varustettuna. Vakuutusentantaja voi oikaista virheellisiä henkilötietoja ottamalla yhteyttä tietosuojavaltuutettuun.

13. Vakuutuksen välittäjä

Arctic Seals AB, Box 5082, 121 16 Johanneshov. Puh. +35 8942451661, s-posti: Asiakaspalvelu@arctic.se, www.arctic.se.

14. Vakuutusentantaja

Tämän vakuutuksen vakuutusentantaja on AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland, jota valvoo Central Bank of Ireland. Vakuutusentantajaa edustaa Pohjoismaissa sen pääasiamies AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige; puh. +46 8 440 3800.